

## **Бонусная программа (действует с 18 июня 2018 года)**

### **1. Термины и определения**

**Бонусная программа (Программа)** – комплекс взаимосвязанных действий, предоставляющих возможность участникам получать Бонусные баллы и Особые условия обслуживания, реализуемых совместно Компанией и Партнерами в целях привлечения большего числа клиентов и сохранения имеющихся клиентов.

**Бонусные баллы** – виртуальные условные единицы (кешбэк), начисляемые участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «БЕЗМУКИ» и/или его аффилированные лица, обладающее исключительными правами управления и развития Программы «BEZMUKI».

**Мобильное приложение** – мобильное приложение BEZMUKI вне зависимости от платформы.

**Партнер** – все лица, объединенные в рамках сети под торговой маркой «BEZMUKI», участвующие в Программе.

**Особые условия обслуживания** – права участника на дополнительные скидки при покупке товаров (работ, услуг) у Компании и Партнеров.

**Списание Бонусных баллов** – означает предоставление Партнером или Компанией участнику Особых условий обслуживания.

**Сайт Программы** – [bezmuki.com](http://bezmuki.com)

**Счет** – счет Участника в Программе совокупность учетных и информационных данных об участнике, в том числе о количестве начисленных/списанных Бонусных баллов и текущем балансе Бонусных баллов.

**Уведомление** – заявление участника, направленное на электронную почту [hello@bezmuki.com](mailto:hello@bezmuki.com), или по телефону +7 965 509 15 27.

**Участник** – любой клиент Компании или Партнёра, который регистрируется в Программе при регистрации на Сайте, в Мобильном приложении, при совершении заказа на кассе кофейни Компании, Партнёра путём сообщения номера мобильного телефона.

### **2. Общие положения**

2.1. Компания вправе вносить изменения в условия Программы в любое время без предварительного уведомления участников Программы.

2.2. Компания и Партнёры вправе вносить любые изменения в перечень товаров (работ, услуг), в отношении которых начисляются/списываются Бонусные баллы, и изменять порядок начисления Бонусных баллов.

2.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать указанные изменения.

2.4. Партнеры вправе по согласованию с Компанией предоставлять дополнительные Особые условия обслуживания, публикуемые на рекламных носителях и/или на Сайте, Мобильном приложении, в социальных сетях.

2.5. Партнеры Программы не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Компании в отношении Программы, кроме тех заявлений, которые предусмотрены Программой. Компания не берет на себя обязательств в отношении заявлений или гарантий Партнеров.

2.6. Компания вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент оформления заказа клиентом.

2.7. Участник предоставляет Компании, аффилированным с ней юридическим лицам и Партнерам Программы право обрабатывать свои персональные данные, указанные им в целях участия в Программе, в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

2.8. Компания вправе направлять каждому Участнику информацию по сетям электросвязи или любым иным способом выписку по Счету Участника в Программе. В случае несогласия с информацией, содержащейся в выписке, Участник должен сообщить об этом Компании в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения выписки, в противном случае считается, что Участник согласился со сведениями, указанными в вышеозначенной выписке.

2.9. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и/или обнулить частично или полностью текущий баланс Бонусных баллов Участника (пополненный по основаниям, предусмотренным подпунктами 3.1.1-3.1.5) без его уведомления в случаях:

- возврата товара (работы, услуги), приобретенного в рамках Программы;
- несоблюдения условий настоящей Программы, и публикуемых предложений Программы;
- совершения мошеннических действий, обмана, которые повлекли или могут повлечь за собой вредоносные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров Программы, или иных третьих лиц;
- злоупотребления Особыми условиями обслуживания или подозрения в злоупотреблении Особыми условиями обслуживания;
- предоставления информации (сведений), вводящих в заблуждение Компанию или Партнеров Программы, либо не соответствующих действительности;
- неучастия в Программе в течение 1 (Одного) года;
- в соответствии с требованиями государственных органов;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.10. Компания вправе обнулить частично или полностью текущий баланс Бонусных баллов Участника без его уведомления в случае выявления фактов коммерческого использования.

2.11. Участник вправе отказаться от своего участия в Программе в любое время путем направления Уведомления в адрес Компании.

2.12. В случае прекращения участия в Программе по основаниям, предусмотренным пунктом 2.9., 2.10, 2.11 настоящей Программы начисленные Бонусные баллы Участника аннулируются полностью или частично.

2.13. Условия настоящей Программы действуют для Сайта и Мобильного приложения, если иное прямо не предусмотрено настоящей Программой.

2.14. Программа действует в России.

### **3. Правила начисления Бонусных баллов**

3.1. Бонусные баллы начисляются Участникам в размере, указанном на Сайте, Мобильном приложении от каждого заказа, сделанного через Сайт, Мобильное приложение или в кофейне, при:

- размещении заказа и оплате товаров (работ, услуг) у Партнера и/или Компании на Сайте, в Мобильном приложении или в кофейне,
- участии в акциях Компании и Партнеров,
- прохождения различных опросов,
- поздравлении с праздничными событиями,
- и иных случаях, определяемых Компанией на Сайте, Мобильном приложении, социальных сетях.

3.2. Особенности правил начисления Бонусных баллов необходимо уточнять у Партнеров.

3.3. Бонусные баллы не начисляются на суммы скидок, предоставляемых в рамках Программы в результате списания Бонусных баллов, а также в рамках иных программ лояльности.

3.4. Бонусные баллы начисляются на Счет с округлением до ближайшего целого числа.

3.5. Бонусные баллы, начисленные на Счет Участника в Программе, не могут быть проданы, переданы или уступлены каким-либо способом другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном Программой.

3.6. Бонусные баллы начисляются в течение 7 (Семи) календарных дней с момента совершения действий, указанных в пункте 3.1. Программы.

### **4. Правила списания Бонусных баллов**

4.1. Особые условия обслуживания предоставляют право Участнику списывать Бонусные баллы из расчета 1:1 (один Бонусный балл дает скидку 1 рубль). Скидка, предоставляемая Участнику при списании Бонусных баллов, уменьшает цену товаров в заказе в соответствии с условиями Программы.

4.2. Скидки в рамках Программы могут предоставляться в размере до полной стоимости покупки, если иное не указано на Сайте, Мобильном приложении, социальных сетях.

4.3. Бонусные баллы могут списываться при приобретении специальных товаров/услуг, представленных на Сайте, Мобильном приложении, в кофейне, и которые могут быть реализованы Клиентам исключительно за Бонусные баллы.

4.4. Бонусные баллы списываются не на все товары, представленные на Сайте, Мобильном приложении или в кофейне Компании.

4.5. Правила списания Бонусных баллов могут отличаться у разных Партнеров.

## **5. Информационные и рекламные рассылки Участнику Программы**

5.1. Участник Программы подтверждают согласие на получение сервисных сообщений от Компании, включая, но не ограничиваясь: о балансе Бонусных баллов, о списании Бонусных баллов, об изменении условий Бонусной программы.

5.2. Периодичность направления информации определяется Компанией.

5.3. Участники могут отказаться от получения информации от Компании, обратившись в Компанию по телефону +7 965 509 15 27 или по e-mail: hello@bezmuki.com. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона / адрес email, на который оформлена подписка.

## **6. Ограничение ответственности Компании**

6.1. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность информации на Счете.

6.2. Компания не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими условиями, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта, Мобильного приложения;
- сбоев в работе Сайта, Мобильного приложения;
- отсутствия интернет-соединений между сервером участника и сервером Сайта, Мобильного приложения;
- проведения мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного или муниципального регулирования, затрудняющего или делающего невозможным исполнение обязательств в соответствии с настоящими условиями или их части;
- выполнения профилактических работ на Сайте, Мобильном приложении;
- в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев;
- в случае, если участник передал данные Счета третьим лицам, либо не проявлял должной заботливости и осмотрительности при хранении данных, позволяющих получить доступ к Счету.

6.3. В случае утраты доступа к Счету, а также в случае выявления участником несанкционированного доступа к Счету, участник обязан сообщить об этом в Компанию, направив Уведомление.

6.4. После получения Уведомления, указанного в пункте 6.3. настоящих условий, Компания производит блокировку Счета.

6.5. Участник вправе получить новый доступ к Счету с сохранением на нем всей информации и баланса Бонусных баллов, который был доступен Участнику до блокировки его Счета, совершенной в порядке, предусмотренном пунктом 6.4. настоящей Программы.