

## Условия и порядок возврата товара

Согласно Закону РФ “О защите прав потребителей” при обнаружении недостатков в продовольственном товаре, вы по своему выбору вправе потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества или возврата уплаченной за товар стоимости.

### 1. Возврату подлежат только товары ненадлежащего качества, а именно:

- товары, у которых истек срок годности на момент его получения;
- товары, имеющие неприятный запах при вскрытии упаковки;
- товары с наличием плесени;
- товары, в которых присутствуют посторонние предметы.

### 2. Срок возврата товара.

Товар подлежит возврату в течение срока годности и при соблюдении условий хранения, указанных на упаковке товара.

### 3. Порядок возврата товара.

3.1. Товар с сохранением упаковки необходимо вернуть продавцу по адресу г. Екатеринбург, ул. Сакко и Ванцетти, 61 ежедневно с 12:00 до 20:00.

3.2. При возврате товара необходимо предоставить чек, подтверждающий покупку.

3.3. При наличии видимых критериев ненадлежащего качества товара мы предложим вам обменять товар на аналогичный, вернуть за него деньги или предоставим скидку.

3.4. При отсутствии видимых критериев ненадлежащего качества товара нам потребуется провести внутреннюю экспертизу товара. Срок проведения экспертизы - 2 календарных дня.

3.5. Возврат денежных средств в случае подтверждения ненадлежащего качества товара осуществляется следующим образом:

- при оплате товара наличными денежными средствами возврат осуществляется наличными денежными средствами;
- при оплате товара банковской картой на кассе или при оформлении заказа онлайн возврат осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата. Обычно деньги возвращаются за 2–3 дня, но иногда возврат может идти до 30 дней. Если деньги долго не приходят, обратитесь в ваш банк.